

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COLEGIO MENOR

En el COLEGIO MENOR nos preocupamos por la seguridad y protección de los datos personales de nuestros estudiantes, padres de familia, tutores, colaboradores y de toda nuestra comunidad. Es por ello que, de conformidad con la normativa legal vigente en materia de protección de datos de carácter personal, ponemos a su disposición nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales recoge los requerimientos contenidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en adelante Ley; para el lícito y adecuado manejo de los datos personales que tratamos para la correcta prestación del servicio educativo.

- **Responsable del Tratamiento**

COLEGIO MENOR es el Responsable del tratamiento de los datos personales que recopilamos y tratamos, los cuales serán protegidos conforme al ordenamiento jurídico vigente.

En adelante, podrá referirse al Responsable, también, como: COLEGIO MENOR, Colegio o Centro Educativo.

- **Datos de identificación del Responsable del Tratamiento**

Los datos de identificación del Colegio, son los siguientes:

- Nombre: **COLEGIO MENOR CMSFQ S.A.**
- Dirección del domicilio legal: Juan Montalvo N2-168 y Manuela Saenz.
- RUC: 1791754794001
- Teléfono: 024008100
- Correo Electrónico: protecciondatos@colegiomenor.edu.ec
- Sitio web: www.colegiomenor.edu.ec

Esta política de tratamiento de datos personales se aplica a todos los datos personales que recolecta, almacena, procesa, analiza, utiliza y gestiona el COLEGIO MENOR, a través de su sitio web, o los distintos canales de contacto; ya sea, al enviar un correo al Colegio; al completar el proceso de matriculación; al suscribirse a un Boletín o Newsletter; llenar un formulario de contacto, comentarios o encuesta; o al llenar una solicitud para el ejercicio de alguno de los derechos previstos en la Ley.

- **Finalidad del Tratamiento**

Los datos personales que recabamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Administración y operación del Colegio;
- Prestación, administración y gestión del servicio educativo;
- Atender y gestionar las solicitudes, quejas o requerimientos;
- Enviar comunicaciones a padres y estudiantes, incluidos boletines e información sobre eventos y actividades extracurriculares proporcionados por la escuela o proveedores externos;
- Uso de plataformas educativas;
- Brindar atención psicopedagógica a los estudiantes;
- Agendamiento y gestión de citas;
- Inclusión en listado de contactos;

- Comunicarnos y contactarnos con los interesados;
- Verificación de la información académica y de otro tipo del estudiante;
- Actualizar la información de los estudiantes y correlacionar la información entre miembros de un mismo grupo familiar;
- Organización, administración y operación de expediciones y actividades extracurriculares, incluyendo pero no limitado a hacer arreglos con terceros para la cobertura de seguro, asistencia médica, alimentación, supervisión y ejecución de actividades;
- Actividades de ex alumnos;
- Ofrecerles y brindarles información sobre nuestros servicios;
- Publicidad y marketing acerca de nuestro servicio educativo;
- Gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de nuestros servicios;
- Mejorar la calidad, funcionamiento y navegación en el sitio web;
- Gestionar redes sociales;
- Fines estadísticos y de investigación (incluido el desarrollo y la mejora de nuestros productos y servicios educativos); y,
- Otras finalidades compatibles con las finalidades antes detalladas.

Podrá oponerse o negarse al envío de las comunicaciones comerciales antes referidas en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección: protecciondatos@colegiomenor.edu.ec

En ningún caso, el COLEGIO MENOR utilizará los datos personales para fines distintos de los anteriormente mencionados, salvo exigencias legales o contractuales.

- **Base jurídica para el Tratamiento**

El tratamiento de sus datos personales es legítimo y lícito, pues se fundamenta, en las siguientes bases legitimadoras previstas en la Ley:

- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Ejecución de medidas precontractuales y cumplimiento de obligaciones contractuales derivadas de la prestación del servicio educativo.
- El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco y en los casos previstos por la Ley, será también explícito.

El consentimiento puede ser revocado o retirado en cualquier momento para lo cual se notificará al COLEGIO MENOR a través de nuestro correo electrónico: protecciondatos@colegiomenor.edu.ec

En caso de que no se entreguen los datos personales necesarios para la prestación del servicio educativo o se realice de forma errónea, inexacta o incompleta; o cuando se revoque el consentimiento, no se podrán atender las solicitudes adecuadamente, sea para entrega de información o en procesos de matriculación, contratación de servicios complementarios, atención de requerimientos en general, entre otros.

- **Tratamiento de Categorías Especiales de Datos Personales**

- **Datos Sensibles**

De conformidad con la Ley, el tratamiento de datos sensibles, dentro de los cuales se encuentran los de salud, se encuentra prohibido salvo que, entre otros casos, el titular haya dado su consentimiento explícito.

El tratamiento de datos personales sensibles y de salud se realizará en estricto cumplimiento a las disposiciones previstas en la Ley para esta categoría de datos.

- **Datos de Niñas, Niños y Adolescentes**

El tratamiento de datos de niñas, niños y adolescentes se encuentra prohibido salvo que se cuente con autorización expresa del titular o de su representante legal.

El COLEGIO MENOR adoptará todas las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, de acuerdo con el estado de la técnica, a la naturaleza de los datos personales, ámbito y contexto, en base a los lineamientos previstos en la Ley para proteger los datos personales de los menores. Los datos de niñas, niños o adolescentes serán tratados exclusivamente para dar cumplimiento a obligaciones legales o cuando se cuente con el consentimiento explícito de sus padres o tutores.

- **Transferencia o Comunicación de Datos Personales**

Le informamos que para alcanzar los fines mencionados en esta Política de Tratamiento de Datos sus datos personales podrán ser compartidos con terceros distintos al Responsable y Encargado del Tratamiento. Las mencionadas transferencias serán realizadas en estricto cumplimiento de la Ley, y con las medidas de protección adecuadas y necesarias, precautelando la seguridad de su información personal.

Terceros destinatarios:

- Ministerio de Educación
- Ministerio de Salud
- Servicios Sociales o sanitarios

Sus datos también podrán ser transferidos a las autoridades competentes para dar cumplimiento a obligaciones legales; así como a Jueces o Tribunales en caso de la existencia de orden judicial.

Para la transferencia o comunicación de datos personales de los estudiantes, padres de familia o representantes legales, o colaboradores del Colegio, a terceros, no contemplados en la presente Política, como es el caso a una Asociación de Padres y Profesores (APP), se obtendrá el consentimiento de sus titulares, conforme a la Ley.

- **Transferencia Internacional de Datos Personales:**

El COLEGIO MENOR forma parte de una prestigiosa red internacional de colegios denominada Nord Anglia Education. En consecuencia, los datos podrán almacenarse en centros de datos ubicados en el Ecuador o en los centros de datos de nuestros afiliados o de nuestros proveedores, situados en el exterior, todo lo cual para fines de eficiencia del servicio educativo. Las transferencias se realizarán en estricto cumplimiento de la Ley, y con las medidas de protección adecuadas y necesarias, precautelando la seguridad de su información personal.

Al aceptar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, usted otorga su libre, específico, informado, inequívoco y explícito, para la realización de las mencionadas transferencias y para la consecución de los fines indicados en la presente Política.

Los términos y condiciones de la Política de Privacidad de Nord Anglia Education – NAE, se pueden consultar en su sitio web: www.nordangliaeducation.com

- **Conservación de Datos Personales**

Los datos personales serán conservados por un tiempo no mayor al necesario para el cumplimiento de la finalidad para el que fueron requeridos; salvo la existencia de una obligación legal que exija su conservación; o cuando fuere necesaria su conservación para asumir las responsabilidades que se pudieran derivar de su tratamiento; o hasta que el titular de los datos, solicite su eliminación o se oponga a su tratamiento, en los casos contemplados en la Ley.

- **Medidas de Seguridad de los Datos Personales**

El COLEGIO MENOR implementará todas las medidas de seguridad adecuadas y necesarias, de conformidad con el estado de la técnica, sean éstas organizativas, técnicas o de cualquier otra índole para proteger los datos personales frente a cualquier riesgo o vulneración, considerando la naturaleza de los datos de carácter personal, al ámbito y el contexto.

- **Derechos para la Protección de los Datos Personales**

El COLEGIO MENOR mantendrá la confidencialidad de los datos personales que maneja y garantizará que los titulares de los mismos puedan ejercer sus derechos.

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales contempla los siguientes derechos:

1. Derecho a la Información
2. Derecho de Acceso
3. Derecho de Rectificación y Actualización
4. Derecho de Eliminación
5. Derecho de Oposición
6. Derecho a la Portabilidad
7. Derecho a la Suspensión del Tratamiento
8. Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas.

- **Mecanismo para el Ejercicio de los Derechos**

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos usted podrá presentar su solicitud a la siguiente dirección: Juan Montalvo N2-168 y Manuela Saenz. enviar su solicitud al correo electrónico: protecciondatos@colegiomenor.edu.ec

Las solicitudes deberán contener:

- Identificación del solicitante: nombre y apellido.
- Solicitante deber ser el Titular de los datos personales o su representante legal.
- Indicación del derecho que desea ejercer.
- Correo electrónico o dirección física para notificaciones.
- Lugar y Fecha.
- Firma.

Cuando se ejerza el derecho de rectificación y actualización, la solicitud deberá indicar a qué datos se refiere, la corrección que deba realizarse y deberá ir acompañada de los justificativos del caso, cuando sea pertinente.

Cuando se ejerza el derecho de eliminación, la solicitud deberá indicar la causal o causales en que se fundamenta.

Las solicitudes de ejercicio de los derechos del Titular serán atendidas dentro del plazo de 15 días, conforme a la Ley.

El ejercicio de estos derechos será gratuito.

- **Reclamo Administrativo a la Autoridad de Protección de Datos Personales**

En caso de que el Colegio no conteste el requerimiento en el tiempo establecido en la Ley o fuere denegado, el Titular podrá presentar el correspondiente reclamo ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, cuyo procedimiento estará regulado por la normativa del Código Orgánico Administrativo.

- **Aceptación y Cambios en la Política de Tratamiento de Datos Personales**

El Titular declara haber sido informado y haber aceptado, los términos y condiciones detallados en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, para la protección de sus datos personales.

El COLEGIO MENOR se reserva el derecho a modificar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales para adaptarla a cambios normativos o cuando se produjeran modificaciones en las operaciones o procedimientos en el tratamiento de su información personal.

Para efectos informativos, notificaremos a nuestra comunidad sobre dichas modificaciones, a través de un banner, una ventana emergente al navegar en nuestro sitio web o mediante correo electrónico. A su vez, la fecha de la última actualización constará al pie del presente documento.

- **Información sobre Cookies**

Con la finalidad de mejorar y facilitar la navegación del sitio web, el COLEGIO MENOR podrá utilizar cookies, que son datos o información que se almacenan en tu computador.

Toda la información sobre el tratamiento de Cookies se encuentra en la sección Política de Cookies, en el sitio web; www.colegiomenor.edu.ec